



RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO DA OUVIDORIA DO PODER EXECUTIVO DO MUNICÍPIO DE NOVO MACHADO – RS.

EXERCÍCIO DE 2019

NOVO MACHADO/RS, 01 DE OUTUBRO DE 2020.

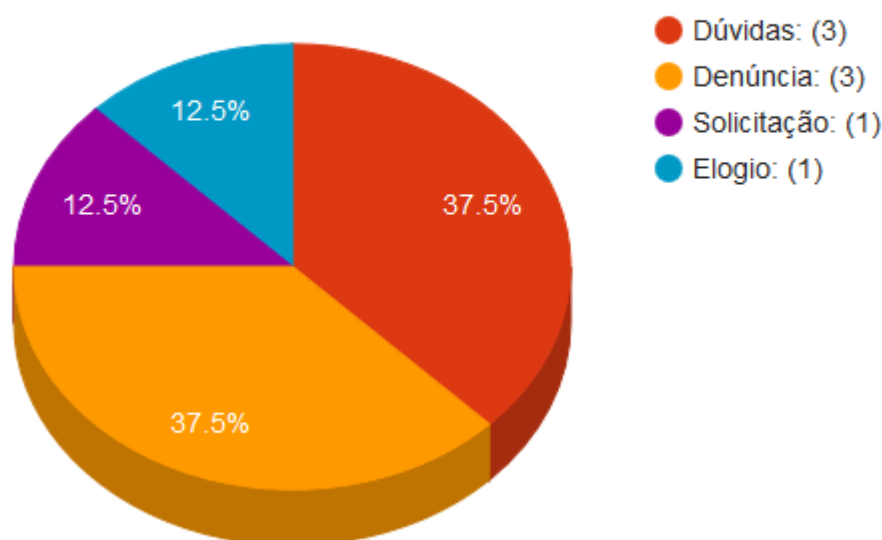
Relatório:

Na oportunidade em que cordialmente cumprimentamos Vossa Senhoria, vimos por meio deste apresentar relatório anual de gestão da ouvidoria, relatório este que tem por finalidade atender a Lei Nacional nº 13.460 de junho de 2017 e Lei Municipal nº 1.490 de 17.06.2019, as quais tratam sobre a participação, proteção e defesa dos direitos dos usuários dos serviços públicos da administração pública, em especial a elaboração anual do relatório de gestão, previsto nos Art. 14 e 15 da Lei Nacional nº 13.460/2017 e Art. 15 a 17 da Lei Municipal nº 1.490/2019.

Apresento abaixo o gráfico 01 com os respectivos atendimentos realizados pela ouvidoria no ano de 2019:

Gráfico 01:

Relatório de Pedidos na Ouvidoria - Ano: 2019

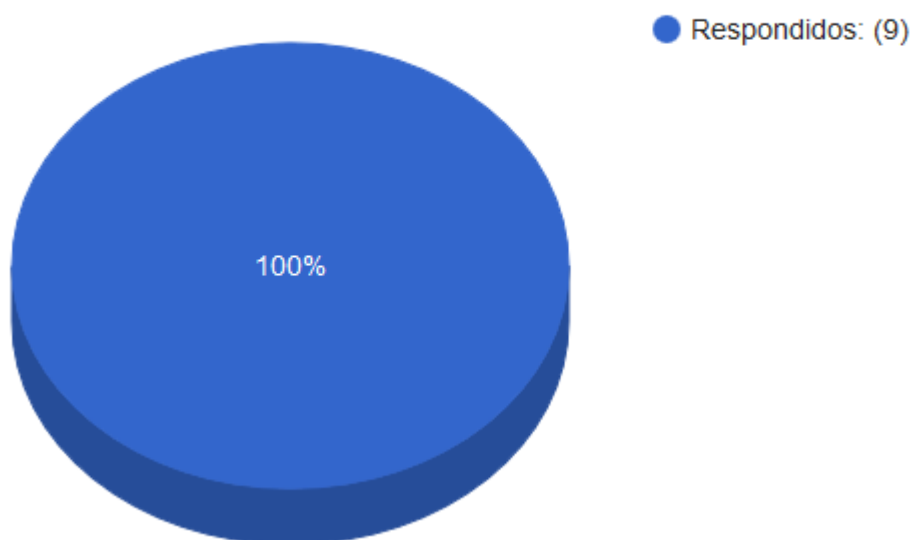




Destaco que todas os protocolos gerados na ouvidoria foram atendidos conforme o gráfico n° 02 abaixo:

Gráfico 02:

Relatório de Pedidos na Ouvidoria - Ano: 2019



Em síntese os referidos protocolos trataram dos seguintes assuntos:

Uma denúncia que abordava a atuação de funcionário efetivo junto a municipalidade, tendo em vista que o caso se tratava de uma dúvida e não denúncia foi realizado o esclarecimento.

Duas denúncias relacionadas a publicação de Edital de Processo Seletivo, sendo que uma vez explicado ao denunciante que o mesmo estava disponível nas páginas oficiais dessa Municipalidade, assim como nos demais meios de publicação tais como jornal e Mura Oficial, e esclarecido que as medidas adotadas por essa municipalidade estão embasadas nas orientações do Tribunal de contas tendo em vista o decorrer do processo sobre concurso público realizado





nessa municipalidade no ano de 2015/2016, foram esclarecidos os referidos questionamentos.

Atendida uma solicitação sendo a mesma referia a recuperação de estradas as quais foram encaminhadas a Secretaria competente e anexada com urgência e realizada conforme disponibilidade do cronograma de manutenção de estradas.

Protocolado um elogio referente a realização dos serviços realizados nas estradas rurais do Município.

Realizado três esclarecimentos de dúvidas sendo o primeiro esclarecimento sobre a solicitação de e-mail para contato, o qual foi atendido e resolvido, assim como informado o setor competente e revisão nos contatos junto ao site dessa municipalidade.

Duas dúvidas relacionadas Edital de Processo Seletivo, sendo que uma vez explicado ao solicitante que o mesmo estava disponível nas páginas oficiais dessa Municipalidade, assim como explicado as medidas adotadas por essa municipalidade com embasamento nas orientações do Tribunal de contas tendo em vista o decorrer do processo sobre concurso público realizado nessa municipalidade no ano de 2015/2016, foram esclarecidos os referidos questionamentos.

Atendido um caso tendo em face a iluminação pública em localidades do interior, sendo encaminhado ao departamento competente o qual adotou as medidas cabíveis.

Sem mais para o momento, colocamo-nos a disposição, aproveitando o ensejo para levar nossos sinceros votos de estima e consideração.

Atenciosamente,


RODRIGO FELIPE LITTMANN
Secretário Municipal de Administração e Finanças
Pref. Municipal de Novo Machado
Rodrigo Felipe Littmann
Secretário de Finanças
CPF 034.304.290-80

